

REGULAMIN KORZYSTANIA I UŻYTKOWANIA APLIKACJI THEA OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do informowania C.P.U. ZETO sp. z o.o. o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu e-mail pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy nie zaktualizowane.
2. Serwis może być wykorzystywany wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe, nielegalne lub niemoralne.
3. Użytkownik zobowiązuje się do bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu pod adresem <http://thea.pbox.pl/> i zapoznawania się z nimi.
4. C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników Usługi osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA CPU ZETO

1. C.P.U. ZETO sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.
2. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zobowiązuje się do nie udostępniania danych identyfikacyjnych Użytkownika osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
3. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowego wyłączenia dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,
 - b) natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, w przypadku gdy Użytkownik rażąco naruszy postanowienia Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez C.P.U. ZETO sp. z o.o.
 - c) odmowy utworzenia Serwisu, bądź zablokowania już utworzonego Serwisu o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego Serwisu pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu w szczególności w związku z uzyskaniem wiarygodnego zgłoszenia.
 - d) ograniczenia lub całkowitego zablokowania możliwości otrzymywania wiadomości z pewnych adresów elektronicznych, a nawet całych domen oraz adresów IP, w szczególności w razie stwierdzenia naruszania przez treści wysyłane z tych adresów dóbr Użytkowników SERWISU.
4. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usługi, za którą Użytkownik wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub złamania zasad Regulaminu.
5. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika Usługi problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem Serwisu, C.P.U. ZETO sp. z o.o. na wyraźne życzenie może dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
6. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowego zaprzestania świadczenia Usługi w celach rozbudowy systemu lub konserwacji sprzętu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników,
 - b) wysyłania na Konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach C.P.U. ZETO sp. z o.o..
7. W przypadku wystąpienia przerw w ciągłości świadczenia Usługi trwającej ponad 48 godzin, zawinionej przez C.P.U. ZETO sp. z o.o., C.P.U. ZETO sp. z o.o. zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu, na który został wykupiony abonament o 1 miesiąc na koszt C.P.U. ZETO sp. z o.o..
8. C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) sposób w jaki będą wykorzystywane Serwisy przez Użytkowników, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
 - b) materiały i dane pobrane z sieci internet w szczególności od innych Użytkowników,
 - c) treść i inną zawartość przesyłanych wiadomości, a także za treść Serwisów.
 - d) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
 - e) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) lub z przyczyn niezależnych od C.P.U. ZETO sp. z o.o. (siła wyższa lub działanie osób trzecich),
 - f) utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla,

sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od C.P.U. ZETO sp. z o.o. (działanie osób trzecich).

9. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nie ujawniania hasła do Serwisu po śmierci Użytkownika.
Użytkownik może wyrazić wolę udostępnienia hasła dostępowego do Serwisu rodzinie w razie śmierci poprzez skierowanie do C.P.U. ZETO sp. z o.o. stosownego oświadczenia na piśmie.
10. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez C.P.U. ZETO sp. z o.o. wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.

Ograniczenia techniczne i merytoryczne

1. C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od C.P.U. ZETO sp. z o.o.,
 - b) szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
 - c) treść korespondencji wysyłanej przez Użytkowników Serwisu,
 - d) zawartość stron Serwisu,
 - e) udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
 - f) szkodę wynikającą z dostępu do konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od C.P.U. ZETO sp. z o.o.,
 - g) szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana C.P.U. ZETO sp. z o.o. w formie pisemnej na adres C.P.U. Zeto sp. z o.o., ul. Powstańców Wielkopolskich 20, 58-500 Jelenia Góra, i określać:
 - a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika C.P.U. ZETO sp. z o.o.,
 - b) rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) zarzuty Użytkownika,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,
 - e) ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. C.P.U. ZETO sp. z o.o. obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz C.P.U. ZETO sp. z o.o. przez podmioty, za które C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, C.P.U. ZETO sp. z o.o. przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

Zablokowanie strony/konta Użytkownika

1. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zablokowania Serwisu, który w sposób rażący lub uporczywy:
 - a) dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu,
 - b) narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
 - c) narusza dobre obyczaje,
2. C.P.U. ZETO sp. z o.o. oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie działania w szczególności mające na celu:

- a) odczytanie haseł innych użytkowników,
 - b) przenoszenie na osoby trzecie prawa do korzystania z Serwisu,
 - c) rozsyłanie z Konta niechcianej przez innych użytkowników korespondencji o charakterze nie zamówionych informacji handlowych - SPAMu
będą uznawane za rażące naruszenie Regulaminu.
3. C.P.U. ZETO sp. z o.o. oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku uzasadnionych podejrzeń o rażące naruszenie Regulaminu przez Użytkownika np. w wyniku otrzymania „wiarygodnej informacji”, C.P.U. ZETO sp. z o.o. może przeprowadzić postępowanie wyjaśniające, w trakcie którego może zbierać informacje z Serwisu i o Serwisie, bez prawa wglądu do Serwisu.
4. Przez wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika i przechowywanych w Serwisie lub związanej z nimi działalności rozumie się zwłaszcza, ale nie wyłącznie:
- a) zawiadomienie o otrzymaniu nie zamówionej informacji handlowej, jeśli C.P.U. ZETO sp. z o.o. otrzyma co najmniej trzy zawiadomienia o otrzymaniu tej samej informacji handlowej od różnych Użytkowników,
 - b) zawiadomienie przesłane w formie pisemnej, pocztą, z czytelnym podpisem zgłaszającego oraz wydrukiem nagłówka i treści wiadomości. Zawiadomienie takie powinno zawierać co najmniej nagłówek i treść informacji handlowej oraz dane pozwalające zidentyfikować zgłaszającego, w szczególności imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej). C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny wiarygodności otrzymanych zawiadomień.
5. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez C.P.U. ZETO sp. z o.o. uznane za niepożądane, C.P.U. ZETO sp. z o.o. zawiadomi o tym fakcie Użytkownika, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu prawa polskiego w ciągu 10 dni od daty jej zawarcia.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie za wypowiedzeniem przesłanym do C.P.U. ZETO sp. z o.o.
3. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy
4. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Użytkownik dopuści się działań określonych w Regulaminie,
 - b) nazwa Konta jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami,
 - c) nazwa Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu,
 - d) Użytkownik wykorzystuje Konto w sposób sprzeczny z Regulaminem,
 - e) Użytkownik zgłosi żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych,
 - f) Użytkownik podejmie próbę wykorzystywania konta niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności w przypadkach łamania zasad Netykiety sieciowej, działania na szkodę innych Użytkowników (np. prowadzenia akcji rozsyłania nie zamówionych informacji handlowych), a także działania na szkodę C.P.U. ZETO sp. z o.o.,
 - g) Użytkownik przeniesie na osoby trzecie prawo do korzystania z konta.